

Riparazione hard disk - Centro Recupero Dati

www.riparazioneharddisk.com

Forma Solutions - Piazzale Biancamano 8, Milano 20121

Tel. 02 45077192 - Fax. 02 6203400

Modulo di accompagnamento dispositivo digitale

(compilare, stampare, firmare allegare al supporto da consegnare a mano o da spedire)

Dati Del Richiedente

Nome	<input type="text"/>	Ragione Sociale	<input type="text"/>	
Indirizzo	<input type="text"/>	Partita Iva	<input type="text"/>	
Città	<input type="text"/>	prov	<input type="text"/>	
	Cap	<input type="text"/>	Persona di riferimento	<input type="text"/>
Mail	<input type="text"/>	Telefono	<input type="text"/>	
Codice Fiscale	<input type="text"/>	Fax	<input type="text"/>	

Dati tecnici del supporto danneggiato

Tipologia supporto	<input type="radio"/> Hard disk	<input type="radio"/> Raid	<input type="radio"/> Scheda SD
<input type="radio"/> Telefono	<input type="radio"/> Penna Usb	<input type="radio"/> Zif	<input type="radio"/> Altro

Marca	<input type="text"/>	Modello	<input type="text"/>
Tipo interfaccia	<input type="text"/>	Partizioni sul disco	<input type="text"/>
Capacità	<input type="text"/>	Sistema operativo	<input type="text"/>
il supporto è stato aperto*:		<input type="radio"/> si	<input type="radio"/> no
Avete già tentato un recupero?		<input type="radio"/> si	<input type="radio"/> no

Problema riscontrato	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Il processo di recupero copre il recupero di tutti dati, ad ogni modo si possono verificare casi (quando il supporto risulta instabile), nei quali sia necessario prioritizzare i file o le cartelle più importanti, a cui verrà data la precedenza nel processo di recupero.

Cartelle, file importanti

Data spedizione supporto/consegna:

Informativa Privacy

Informativa privacy ai sensi dell'art 13 del D.Lgs. 196/03. Forma Solutions, in qualità del Titolare del trattamento, dichiara che dati personali riferiti al cliente, saranno trattati mediante strumenti manuali o elettronici, esclusivamente per contatti e attività amministrative. In relazione ai dati e programmi contenuti nei supporti da esaminare ed eventualmente recuperare a fronte di accordi commerciali tra le parti, Forma Solutions è consapevole che, potrà venire a conoscenza di dati di qualsiasi natura, e saranno trattati esclusivamente per garantire le operazioni richieste (analisi, manutenzione, ripristino, copia, ecc). Al cliente verranno richiesti esclusivamente dati necessari per adempiere agli accordi, in caso di mancato conferimento degli stessi, non potrà essere svolto il servizio tecnico richiesto e le attività amministrative correlate. Nessun dato sarà oggetto di diffusione o comunicazione, ma tutti i dati saranno trattati dal personale interno di Forma Solutions e dallo staff tecnico appositamente designato quale incaricato o responsabile. La conservazione dei supporti informatici contenenti i dati personali, avverrà secondo le modalità definite del contratto. Ricordiamo infine che l'art. 7 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, conferisce agli interessati, specifici diritti in particolare: ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile inoltre è garantito il diritto di ottenere informazioni su: origine dei dati personali; finalità e modalità del trattamento; logica applicata nel trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; ottenere: la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati. Tutti i diritti previsti dall'art. 7, saranno garantiti eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. Per avvalersi dei diritti di cui sopra, potrà rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo a info@riparazioneharddisk.com

Firma

Condizioni di adesione al Servizio

1. Con la consegna del/i supporto/i il cliente conferisce esplicitamente ed irrevocabilmente a Riparazione hard disk (Forma Solutions) l'autorizzazione ad effettuare la diagnosi gratuita e non impegnativa sul/sui supporto/i consegnati. Il relativo preventivo verrà comunicato al cliente al termine della diagnosi insieme (se possibile) alla lista dei files eventualmente recuperabili. Il cliente può accettare il preventivo dopo aver visionato la lista inviata. Nel processo diagnostico Riparazione hard disk si impegna ad utilizzare le proprie competenze tecniche e conoscenze commerciali al massimo livello possibile per determinare la probabilità e (ove possibile) il volume dei dati recuperabili dal supporto del cliente. I dati eventualmente recuperati saranno basati su dati fisicamente leggibili dal supporto e potrebbero comunque non essere utilizzabili per le necessità del cliente. A causa della natura stessa del recupero dati i nostri tecnici potrebbero dover eseguire un intervento fisico sul supporto/dati/attrezzatura inviato a Riparazione hard disk. A causa di ciò il cliente accetta che: a) il supporto/dati/attrezzatura è già danneggiato; b) i tentativi di recupero dei dati possono causare ulteriori danni al supporto/dati/attrezzatura; c) le garanzie del supporto/dati/attrezzatura possano essere nulle e che; d) Riparazione hard disk non è responsabile per questo o altri tipi di danneggiamento. Allo scadere dei 30 giorni solari dall'ultimo contatto via email o fax, senza richiesta di riconsegna, i supporti e gli eventuali accessori verranno rottamati e nulla sarà imputabile a Riparazione hard disk per la loro distruzione. Riparazione hard disk userà tutti i mezzi disponibili per avere delle risposte in tempi ragionevoli. Comunque, tranne diversamente concordato, le scadenze entro cui ricevere una risposta non fanno parte degli obblighi contrattuali.
2. Il Cliente dichiara, sotto la propria responsabilità, di essere il legittimo proprietario dei dati e programmi contenuti sul supporto da esaminare, o di averne ricevuta esplicita autorizzazione dal legittimo proprietario.
3. Con il presente modulo si autorizza Riparazione hard disk a conservare copia dei dati recuperati per un periodo di 7 giorni dopo di che verranno definitivamente cancellati.
4. Riparazione hard disk non risponde per eventuali danni o perdite dei dati provocati al supporto durante il trasporto o la spedizione; la merce viaggia sempre a totale rischio e pericolo del Cliente.
5. Nel caso in cui il supporto sia stato aperto da un'altra compagnia di recupero dati, negozio di computer o dal cliente stesso il preventivo ha un costo di 100€ + iva e non sarà applicabile alcuna offerta "promozionale", inoltre se il cliente non comunica a riparazione hard disk che il supporto è stato precedentemente aperto riparazione hard disk può richiedere a fronte della restituzione dello stesso il pagamento delle spese di amministrazione, gestione e spedizione fino ad un massimo di 100€ + iva
6. Riparazione hard disk si riserva di smaltire il supporto secondo direttive CEE, se il cliente non ne richiede la restituzione entro 10 giorni dalla comunicazione del preventivo.

Firma

Prima di spedire, assicuratevi di aver imballato il supporto in modo tale da evitare che, urti o cadute possano procurare un ulteriore danno allo stesso. **Un imballaggio non corretto potrebbe aumentare i costi del recupero**, se non siete sicuri del vostro imballaggio non esitate a contattarci. Nel caso in cui il dispositivo sia consegnato a mano, siete pregati di riporre il supporto in un pacco o in una busta adeguatamente imballata e di allegare questo modulo ad esso. Qualora questo modulo non sia allegato riparazione hard disk non si ritiene responsabile per eventuali ritardi o perdite.

Per favore, ritagliare l'etichetta ed incollare sul collo

Attenzione Fragile

Mittente _____

Destinatario:

Riparazione hard disk - **Forma Solutions**
Piazzale Biancamano, 8
Milano - 20121
Ingresso Regus